

Fecha: 7 de febrero del 2017
 Para: Clientes / Agentes de Aduanas
 De: Servicio al Cliente
 Referencia: Horario de Atención durante las fiestas de Carnaval.

Apreciados todos:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes los horarios de atención de **SMITCO S.A.** durante las fiestas de Carnaval:

AREA	10 DE FEBRERO	11 DE FEBRERO	12 DE FEBRERO	13 DE FEBRERO
OPERACIONES	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.
PROGRAMACIÓN	Se reciben solicitudes hasta las 11:00 AM.	NO LABORA	NO LABORA	LABORA EN HORARIO NORMAL
FACTURACIÓN	Se reciben solicitudes hasta las 11:00 AM.	NO LABORA	NO LABORA	LABORA EN HORARIO NORMAL

- *Las operaciones durante los días 10, 11, 12 y 13 de febrero se ejecutarán normalmente.*
- *Recuerde solicitar y cancelar sus facturas de UIC y almacenaje anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga.*
- *El departamento de servicio al cliente estará disponible para atender cualquier inquietud.*

Cordialmente,

Oficina de Servicio al Cliente